

Ομιλία της Γενικής Διευθύντριας ΣΘΕΒ κας Έλενας Καματέρη στην εκδήλωση της Περιφέρειας Θεσσαλίας – Europe Direct Thessalias

«Πως η πανδημία επηρέασε τις επιχειρήσεις της Θεσσαλίας»

Λάρισα 7/10/2021

Σας ευχαριστώ θερμά για την ευκαιρία που μου δίνετε να συμμετέχω στην διαδικτυακή εκδήλωση που διοργανώνει η Περιφέρεια Θεσσαλίας και το Europe Direct Θεσσαλίας εκπροσωπώντας το Διοικητικό Συμβούλιο του Συνδέσμου Θεσσαλικών Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών.

Η πανδημία μας δίδαξε αρκετά πράγματα. Μας ώθησε να αλλάξουμε συνήθειες και καταστάσεις που μας φαίνονταν αδύνατον πριν. Δεν μας ώθησε όμως να αλλάξουμε μόνο καθημερινές συνήθειες αλλά να αλλάξουμε και τον τρόπο που εργαζόμαστε.

Η αγορά εργασίας επηρεάστηκε σε μεγάλο βαθμό από την εφαρμογή των ειδικών κανόνων λειτουργίας στις επιχειρήσεις και από την εφαρμογή έκτακτων μέτρων από την Πολιτεία, με σκοπό την προστασία της δημόσιας υγείας και τον περιορισμό της νόσου Covid – 19.

Οι αλλαγές στον τρόπο εργασίας ήταν μονόδρομος και για τις επιχειρήσεις της Θεσσαλίας οι οποίες ανταποκρίθηκαν στο έπακρο καθώς σύμφωνα με έρευνα της Υπηρεσίας του Συνδέσμου μας, διαπιστώθηκε πως υπήρξε αλλαγή κουλτούρας και υιοθέτηση των νέων αλλαγών τόσο στο ανθρώπινο δυναμικό όσο και στις ίδιες τις επιχειρήσεις.

Η εξ αποστάσεως εργασία αποτελεί πλέον μία μορφή εργασίας που γίνεται αποδεκτή από όλα τα ιεραρχικά επίπεδα και όλες τις ηλικιακές ομάδες.

Η τηλεργασία, η εξ αποστάσεως πραγματοποίηση μιας σειράς επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, η απομακρυσμένη πρόσβαση στα λειτουργικά συστήματα των

επιχειρήσεων και η επέκταση των ψηφιακών συναλλαγών έχουν προσδώσει στον χώρο εργασίας μια ψηφιακή διάσταση, πέραν της φυσικής. **Στην Ελλάδα το ποσοστό των απασχολούμενων που εργάζονται συνήθως εξ αποστάσεως αυξήθηκε από 1,9% το 2019, σε 7% το 2020**

Επιχειρήσεις και εργαζόμενοι, διαπιστώνοντας τα οφέλη της εξ' αποστάσεως εργασίας, πιθανώς να επιδιώξουν τη διατήρησή της, ακόμη και όταν είναι δυνατή η φυσική παρουσία των εργαζομένων στον χώρο εργασίας. Αυτό ήδη αποτυπώνεται σε αρκετές έρευνες που διεξάγονται στην Ελλάδα. Σύμφωνα με μία από αυτές, σε μεγάλο βαθμό οι εργαζόμενοι αξιολογούν ικανοποιητική ή **πολύ ικανοποιητική την εξ αποστάσεως εργασία και δηλώνουν θετικοί ή πολύ θετικοί στην καθιέρωσή της.**

Παρατηρείται **ποικιλομορφία ως προς τις μορφές εργασίας** που υιοθετούν οι επιχειρήσεις μετά την άρση των σχετικών των κυβερνητικών μέτρων, όπως η **καθιέρωση αποκλειστικής εξ αποστάσεως εργασίας για συγκεκριμένους ρόλους ή καθιέρωση υβριδικών μοντέλων, αποσκοπώντας πρωτίστως στη μεγιστοποίηση της ικανοποίησης των εργαζομένων.**

Είναι βέβαιο ότι ένα καινούργιο μοντέλο εργασίας θα επικρατήσει στην μετά COVID-19 εποχή με διαφαινόμενη την επικράτηση της εξ αποστάσεως εργασίας.

Πολλές επιχειρήσεις πλέον και στην Περιφέρειά μας, **επανασχεδίασαν τους εργασιακούς τους χώρους, μεταβαίνοντας από την παραδοσιακή χωροθέτηση εντός των εγκαταστάσεών τους σε πιο ευέλικτες μορφές,** βάσει των ψηφιακών τηλεπικοινωνιών. Οι αλλαγές αυτές σχετίζονται και με το μέγεθος της επιχείρησης αλλά και τον αριθμό των εργαζομένων που απασχολεί. Η τάση αυτή εντάθηκε από τις αρχές του 2020 με την εμφάνιση της πανδημίας Covid-19, όταν και προέκυψε ανάγκη για την εφαρμογή του μοντέλου της τηλεργασίας ως μόνου τρόπου προσαρμογής των επιχειρήσεων στην ανάγκη

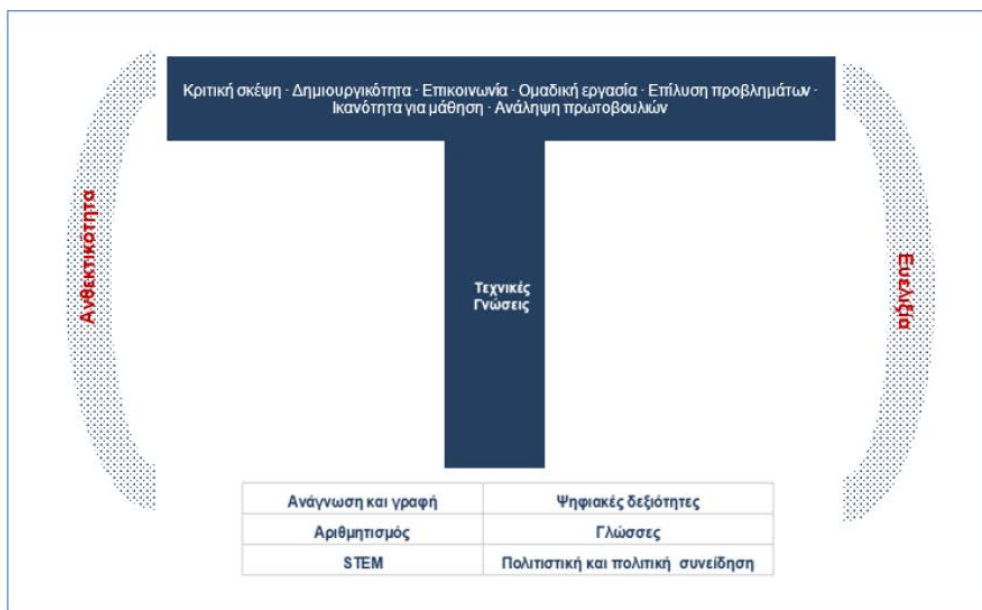
κοινωνικής αποστασιοποίησης στο χώρο εργασίας. Η μετάβαση αυτή **απαίτησε επενδύσεις τόσο σε συστήματα, όσο και σε ψηφιακές δεξιότητες.**

Η πανδημία συνάμα με την τεχνολογική αλλαγή αποτέλεσε παράγοντα μετασχηματισμού της αγοράς εργασίας.

Οι τεχνολογίες της 4^{ης} Βιομηχανικής Επανάστασης δημιούργησαν θέσεις εργασίας σε νέα επαγγέλματα και σε θεσσαλικό επίπεδο. Επαγγέλματα, όπως οι αναλυτές δεδομένων, οι ειδικοί τεχνητής νοημοσύνης (AI Specialists), μηχανικής μάθησης (Machine Learning Specialists), μαζικών δεδομένων (Big Data Specialists), ψηφιακού μάρκετινγκ και στρατηγικής (Digital Marketing and Strategy Specialists) και ψηφιακού μετασχηματισμού (Digital Transformation Specialists), καθώς και οι μηχανικοί ρομποτικής (Robotics Engineers) και FinTech (FinTech Engineers) δεν υπήρχαν λίγα χρόνια πριν. Τα επαγγέλματα αυτά, αλλά και πολλά άλλα νέα, περιλαμβάνονται σε λίστες με τα πλέον αναπτυσσόμενα επαγγέλματα, στα οποία αναμένεται ακόμη μεγαλύτερη αύξηση των θέσεων εργασίας στο μέλλον.

Οι ραγδαίες τεχνολογικές εξελίξεις και η κρίση του Covid-19 ανέδειξαν ότι το ανθρώπινο δυναμικό θα πρέπει να επιδεικνύει **ευελιξία** (agility), τόσο σε ατομικό όσο και σε ομαδικό επίπεδο, προκειμένου να μπορεί να προσαρμόζεται στο ευμετάβλητο περιβάλλον. Παράλληλα, θα πρέπει να επιδεικνύει **ανθεκτικότητα στην αλλαγή** (resilience) που οφείλεται σε τεχνολογικές εξελίξεις ή διάφορες κρίσεις, **όπως αυτή του Covid-19. Η ευελιξία και η ανθεκτικότητα είναι τα νέα στοιχεία που πρέπει να διαθέτει το ανθρώπινο δυναμικό προκειμένου να είναι ασφαλές στο νέο περιβάλλον, διαμορφώνοντας ένα νέο σχήμα γνώσεων και δεξιοτήτων: το “(T)” (Δ3).**

Δ3. Το (T) σχήμα γνώσεων και δεξιοτήτων στην εποχή του Covid-19



Δ3. Το (T) σχήμα γνώσεων και δεξιοτήτων στην εποχή του Covid-19

Το Παρατηρητήριο Ψηφιακού Μετασχηματισμού του ΣΕΒ, με τη συνεργασία της Deloitte και τον Τομέα Απασχόλησης και Αγοράς Εργασίας του ΣΕΒ προτείνει έναν οδικό χάρτη για τη μετάβαση των επιχειρήσεων σε νέα μοντέλα λειτουργίας και εργασίας με την αξιοποίηση ψηφιακών τεχνολογιών.

Η μελέτη, με την ονομασία «Μέλλον της Εργασίας», εστιάζει στις ευκαιρίες για τις ελληνικές επιχειρήσεις από την ενσωμάτωση ψηφιακών τεχνολογιών και λύσεων στη λειτουργία τους αλλά ταυτόχρονα εξετάζει το ρόλο όλων των εμπλεκόμενων φορέων όπως ο ΣΘΕΒ, ώστε η μετάβαση στο «Μέλλον της Εργασίας» να είναι ομαλή και επιτυχής

Δεν θα παραλείψω να αναφέρω ότι στην Ελλάδα συγκεκριμένα, η οικονομία βιώνει το παράδοξο φαινόμενο της υψηλής ανεργίας (~17%), με σχεδόν 800 χιλ. ανέργους, ενώ την ίδια στιγμή πολλές επιχειρήσεις δεν μπορούν να καλύψουν θέσεις εργασίας όχι μόνον υψηλών αλλά και μεσαίων τεχνικών προσόντων λόγω έλλειψης των κατάλληλων

υποψηφίων με τις απαραίτητες γνώσεις, εμπειρία και δεξιότητες. Το γεγονός αυτό παρατηρείται και στην Περιφέρεια Θεσσαλία.

Ο ΣΘΕΒ ως επιχειρηματικός φορέας λειτουργεί από το 2009 την υπηρεσία διασύνδεσης εργασίας έχοντας ως συγκριτικό του πλεονέκτημα την αδιάλειπτη σχέση με τις επιχειρήσεις και τους ανθρώπους τους.

Η Θεσσαλία και οι επιχειρήσεις της επιβάλλεται να αλλάξουν πάντα με επίκεντρο τον άνθρωπο – τον εργαζόμενο.

Πρέπει να αποφασίσουν πώς και πού θα επενδύσουν στις νέες τεχνολογίες και να προσδιορίσουν ποιες από αυτές ανταποκρίνονται καλύτερα στις ανάγκες τους, αλλά ταυτόχρονα και πώς αυτές οι νέες τεχνολογίες απαιτούν και μια ευρύτερη οργανωτική αλλαγή προκειμένου οι επιχειρηματικοί οργανισμοί να αποκτήσουν την «Προσαρμοστικότητα» που χρειάζεται ώστε να παραμείνουν ανταγωνιστικοί στη νέα πραγματικότητα του «Μέλλοντος της εργασίας».

Σήμερα περισσότερο από ποτέ είναι κομβικής σημασίας η άμεση υιοθέτηση και εφαρμογή σύγχρονων στρατηγικών στελέχωσης πάντα με επίκεντρο τον άνθρωπο που θα ενθαρρύνουν εργαζόμενους και επιχειρήσεις να ανακαλύψουν τις πραγματικές δυνατότητες που έχουν, ανεξάρτητα από τις συνεχείς προκλήσεις που παρουσιάζονται.

Σας ευχαριστώ πολύ.